

Sistema de Administración del Riesgo Operativo (SARO)



Natalia A. Valencia A.
Gestora de Riesgos y Cumplimiento

¿Qué es SARO y por qué es clave para el Fondo?

- El SARO es el Sistema de Administración del Riesgo Operativo, y hace parte del SIAR.



- Su objetivo es identificar, medir, controlar y monitorear los riesgos operativos a los que puede estar expuesta una compañía.



- El SARO si bien es una **exigencia normativa**, es también una herramienta clave para proteger la operación, la reputación y los recursos de cada entidad.

Capítulo XVIII de la Circular Básica Contable y Financiera de la SFC.

¿Qué es SARO y por qué es clave para el Fondo?

Esto se logra a través de actividades como:

- Evaluación y actualización de la matriz de riesgos.
- Establecer planes de acción ante eventos de riesgo.
- Hacer seguimiento a los controles y su efectividad.
- Fomentar cultura de gestión del riesgo en todos los niveles de la organización.



Matriz de Riesgos

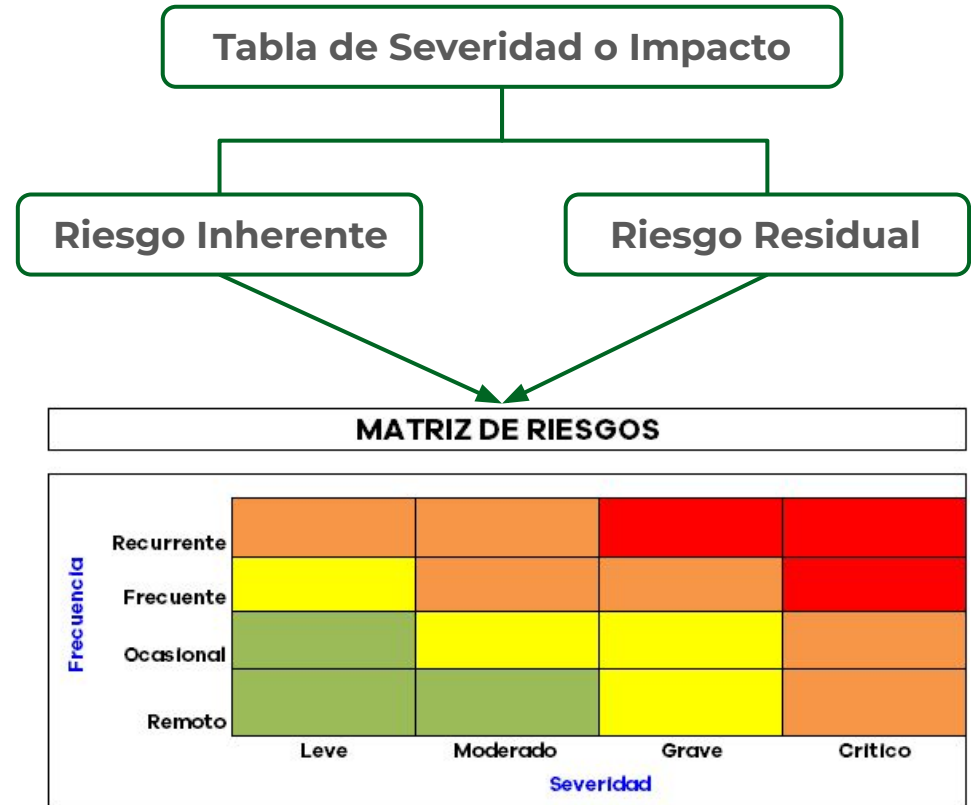


- Evaluación semestral de riesgos
- A 31 de diciembre, debe estar:

- ✓ Revisada
- ✓ Calificada
- ✓ Valorada

- **Elementos Clave:**


- ◆ Fuentes del riesgo
- ◆ Causas
- ◆ Consecuencias
- ◆ Controles existentes
- ◆ Medidas de Tratamiento





Matriz de Riesgos

¿Qué aspectos evalúa la Tabla de Severidad o Impacto?

 **Económica/financiera:** Valor estimado de la pérdida

 **Reputacional:** afectación en la imagen ante afiliados o autoridades

 **Humano:** afectación al personal del Fondo ante la ocurrencia de un riesgo.

 **Información:** afectación sobre pérdida de información importante y daños en la infraestructura tecnológica.

¿Para qué se usa?

1. Criticidad del riesgo: Severidad vs Probabilidad.
2. Priorizar atención y tratamiento de los riesgos más graves.
3. Orientar planes de acción y nivel de control requerido.

TABLA DE SEVERIDAD

GRADO	DESCRIPCIÓN
Leve	Remoto
Moderado	Ocasional
Grave	Frecuente
Crítico	Recurrente



¿Qué hacemos si ocurre un evento de riesgo?

📌 Del evento a la acción...



Aplicamos una **metodología interna** para determinar si un evento es de riesgo.

♦ Si lo es:

- ✓ Se reporta en el aplicativo del Fondo
- ✓ Se califica el impacto del E.R
- ✓ Se crea un plan de acción con responsables y tiempos
- ✓ Se hace seguimiento al plan de acción

♦ Cada evento es una oportunidad de mejora

Tipo de E.Riesgo	Estado
Bajo	En Estudio
Moderado	En proceso
Alto	Cerrado

Retroalimentamos la Matriz de Riesgos

◆ Luego de gestionar el evento:

✓ Se analiza si afecta o se relaciona con algún riesgo ya identificado

✓ Se ajustan o crean nuevas:

- Fuentes
- Causas
- Consecuencias
- Controles

✓ Se crea un nuevo riesgo.



Más allá de la Matriz de Riesgos:

◆ Fortalecimiento y cultura



Conclusiones

- ◆ Todos somos parte del SARO

